

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД «Солидарност»
Број: 11-159-3/2021
Дана: 18.03.2021. год.
ПАНЧЕВО, Филипа Вишњића 16

На основу члана 125. Закона о социјалној заштити Републике Србије
Управни одбор Центра за социјални рад „Солидарност“ у Панчеву, на седници
одржаној 18.03.2021. године, доноси следећу

ОДЛУКУ

УСВАЈА СЕ Програм рада за 2021. годину, Центра за социјални рад
„Солидарност“ Панчево



ПРЕДСЕДНИК
ПРАВНОГ ОДБОРА


Васа Јоцков

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈНА ВОЈВОДИНА**

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО
ЗА 2021. ГОДИНУ**

МАРТ 2021. године

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину представља приказ делатности и овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућих праваца за унапређење квалитета рада и развој услуга социјалне заштите у локалној заједници.

Основ за израду Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево представљају:

- Програм рада Центра за социјални рад за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2020. годину;
- Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2020. годину;
- прописи у области социјалне заштите на републичком и локалном нивоу;

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево је сачињен уважавајући сазнања до којих се дошло испитивањем, праћењем и проучавањем проблема и потреба корисничких група и ефеката социозащитних услуга.

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево, у смислу основних смерница за деловање, послужиће руководству установе приликом разматрања могућности за иновације и развој недостајућих услуга у заједници у 2021. години.

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево је намењен:

- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности.

Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево (у даљем текст: Центар) основан је 1960. године Одлуком НО среза Панчево, а 1961. године оснивачка права пренета су на НО Панчево. Након тога било је више усклађивања са новим законима, а последње усклађивање оснивачког акта и свих нормативних аката установе извршено је након ступања на снагу Закона о социјалној заштити дана 12.4.2011. године.

ДЕЛАТНОСТ

Делатност Центра заснована је на примени Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Закона о општем управном поступку и другим позитивноправним прописима, као и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, а у значајном сегменту, и на примени Одлуке о социјалној заштити грађана Града Панчева.

У области спровођења социјалне политике и остваривања социјалне заштите, социјалног рада и породичноправне заштите грађана у стању социјалне потребе, Центар функционише као управни орган (располаже јавним овлашћењима за решавање о одређеним правима) и као стручна служба, која применом одређених стручних и научних метода врши значајне интервенције у области породичних и брачних односа, развојних проблема младих, односа родитеља и деце, социјалног просвећивања, интеграције и ресоцијализације.

Циљ наведених интервенција и видова подршке је обезбеђивање социјалне сигурности и оптималног функционисања појединца и породице, као целине.

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

1.1 ПОСЛОВИ У ВРШЕЊУ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012 – др. правилник), одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
 - проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
 - проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
 - спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
 - стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
 - доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
 - предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
 - обавља друге послове утврђене законом;
 - пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен;
 - прати и проучава појаве у области социјалне и правне заштите и обавља превентивну делатност

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар обавља следеће послове из делокруга јавних овлашћења:

- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из материјалне подршке и коришћења услуга социјалне заштите утврђених законом;
- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из области породично-правне заштите и старатељства;
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима.

Поред тога, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада:

- открива, прати и проучава социјалне потребе у области социјалне заштите, старатељства и породично-правне заштите;
- врши процену и планира услуге и мере уз партиципацију корисника/ца
- предузима и предлаже мере у решавању стања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- упућује на, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада.
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и социјалне искључености;
- пружа услуге подршке, спроводи одговарајући третман, пружа саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите;
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојоцима на подручју Панчева;
- врши друге послове утврђена Законом и Градском одлуком о социјалној заштити.

1.2 ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Град Панчево, у складу са Одлуком о социјалној заштити грађана града Панчева (Службени лист града Панчева 38/15, 32/16, 07/17, 21/18) обезбеђује права и услуге за појединце и породице са територије града Панчева којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба. Права и услуге које обезбеђује локална самоуправа, а о чијем остваривању одлучује и које пружа Центар за социјални рад, су:

1. Дневне услуге у заједници

- а) Помоћ у кући
- б) Дневни боравак
- в) Клубови за одрасла и стара лица
- г) Лични пратилац детета

2. Услуге подршке за самосталан живот

- а) Становање уз подршку за младе који напуштају установу социјалне заштите или хранитељску породицу
- б) Становање уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације

3. Услуге смештаја

- а) Ургентни породични смештај
- б) Привремени смештај у прихватилишту
- в) Социјално становање у заштићеним условима

Материјална подршка

1. Једнократна помоћ
2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите у другу породицу
3. Трошкови сахране
4. Народна кухиња

Обављањем послова из своје надлежности Центар реализује три битне функције:

- пружа разне облике помоћи грађанима и породицама у стању социјалне потребе (непосредна реализација заштите);
- подстиче развој активности превентивног карактера;
- ствара непосредне сазнајне претпоставка за развој социјалне заштите и услуга усоцијалног рада.

Најважнија права из система социјалне заштите су права из области материјалне подршке:

- право на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП) које остварује породица или појединац без прихода или са приходима испод нивоа основице, односна

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

износа НСП за конкретну породицу, уз испуњавање додатних услова који се односе на имовину и имовинска права, способност за рад и радни статус, а ближе су одређени подзаконским актима;

- право на увећани НСП које се односи на једнородитељске породице и инвалидна, тј. радно неспособна лица;
- додатак за помоћ и негу другог лица остварују особе којима је, због психичког и физичког стања, потребна помоћ другог лица за задовољавање основних животних потреба, увећани додатак за помоћ и негу другог лица на основу налаза и мишљења лекарске комисије;
- право на једнократну новчану помоћ (локално право);
- право на бесплатан оброк (Народна кухиња).

Сви остали послови и поступци који се воде у Центру, заправо су поступци за остваривање услуга социјалног рада, а најчешћи су:

- услуга смештаја у установу социјалне заштите, а користе је лица која имају потребу за институционалним збрињавањем (деца без родитељског старања, деца са проблемима у понашању, деца са тешкоћама у психофизичком развоју, стари и пензионери, душевно оболела и ментално недовољно развијена одрасла лица);
- услуга породичног смештаја, као облик заштите корисника из претходне тачке, али у хранитељске породице, где им се обезбеђује сва неопходна брига и нега;
- услуга социјалног становања у заштићеним условима за лица која, због инвалидности или дуже хроничне болести нису способна да сама обезбеде стамбене услове и организују сопствени живот без подршке;
- услуга становања уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите;
- дневне услуга за одрасла инвалидна лица и старије особе- Клуб за одрасле и старије, Помоћ у кући;
- услуга ургентног породичног смештаја за децу и младе;
- услуга смештаја у Сигурну кућу жена и деце-жртва породичног насиља
- услуга процене потреба корисника, планирање услуга, праћење спровођења услуга, евалуација плана и поновни преглед.

У складу са делатношћу дефинисаном законским оквирима и на основу Извештаја о раду Центра за 2020. годину могуће је сачинити Програм рада за 2021. годину.

РАД НА УСЛУГАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Пошто је Центар установа која ради директно са људима који имају конкретне проблеме и потребе и пружа услуге директно корисницима, основни циљ и у овој календарској години је обезбедити корисницима доступне, благовремене и ефикасне услуге, којима ће решити неки проблем и задовољити своје потребе. У планирању услуга и мера опредељујемо се за реално-оптимистичну орјентацију утемељену на снагама и потенцијалима којима установа располаже, капацитетима корисника када се ради о обавезној партиципацији, са циљем повећања задовољства корисника пруженим услугама, али и, са друге стране, ограничавајућим факторима који објективно постоје.

Поседујемо задовољавајуће просторне услове, задовољавајућу техничку

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

опремљеност и возни парк, а посебно високу мотивацију, компетентност и едукованост запослених, као и њихову спремност да даље унапређују знања и вештине, како би услуге које пружају корисницима биле на што вишем нивоу. Добри односи у колективу, радна атмосфера и потпуна посвећеност послу, такође представљају снаге на којима се темељи програм рада за ову календарску годину. Неговање овакве атмосфере и њено унапређење ће и током 2021. године бити приоритет у раду.

Ограничавајући фактори су недовољан број запослених, непопуњена радна места која су упражњена одласком запослених у претходном периоду (недостаје девет радника који се финансирају из буџета Републике), повећан обим и сложеност радних задатака, свакодневна изложеност стручних радника високом нивоу стреса и ризик од професионалног сагоревања. У таквим околностима велики број стручних радника напушта установу и одлази на друга радна места, што се као тешкоћа може очекивати и у наредном периоду. Као посебно ограничавајући и отежавајући фактор за рад и планирање јесу околности везане за епидемију вируса Ковид19, поштовање епидемиолошких мера у циљу спечавања даљег ширња заразе вирусом Ковид19 и организација директног рада са корисницима у датим околностима.

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину ће бити прилагођаван новим околностима у складу са епидемијом вируса Ковид19 која нас је научила да сви планови могу постати делимично оствариви или неоствариви из посебних разлога на које је немогуће утицати, те ће нам фокус бити на приоритетима и могућностима за „престојавање“ у ходу, како се буду стварали услови.

Потребе корисника и новонастале околности захтевају иновативни начин рада, услуге и мере, посебно оне везане за превентивни рад као и доследну примену законских овлашћења Центра.

Необезбеђивање довољног броја кадрова, промене/пооштравање примена епидемиолошких мера могу знатно утицати на квалитет услуга који се корисницима пружа и који им је неопходан.

Како је наведено у закључку Извештаја о раду Центра у протеклој години приоритети ће бити (на неким од њих се већ одмакло) :

- смањење оптерећености постојећих водитеља случаја – запошљавање нових стручних радника и попуњавање упражњених радних места;
- омогућавање радницима на стручној пракси да упознају рад у свим службама и у потпуности испоштују индивидуалне планове, обуке који је сачињен за сваког од њих, јер је то једини начин да се припреме за самостално обављање радних задатака и полагање стручног испита за лиценцу
- наставак континуираних стручних усавршавања (кад се стекну услови) –обука запослених за праћење и организовање онлине скупова.

Програм подразумева и сагледавање могућности додатног мотивисања стручних радника, јачање њихових професионалних и стручних капацитета, померање фокуса са проблема и тешкоћа на позитивне аспекте и постигнућа у раду, даље јачање сарадничког односа, групне кохезије и тимског духа. Ово је важно због изражене смене генерација међу запосленима, те захтева и усаглашавање ставова не само када се ради о конкретним класама предмета, већ и о целокупној улози органа старатељства у систему социјалне заштите.

У складу са наведеним Центар у вршењу јавних овлашћења, као и у остваривању локалних услуга, у 2021. години планира да одржи у највећој могућој мери постојећи ниво квалитета рада и уложи максималне напоре да се рад и унапређује.

Рад у Центру остаје организован у четири службе:

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- Служба за децу и младе
- Служба за одрасла и стара лица
- Служба за правна послове
- Сигурна кућа-прихватилиште за жене и децу-жртве насиља у породици

Програми рада служби су саставни део Програма рада Центра за 2021. годину и као такви доступни и засебно достављени, с тим да додајемо напомену да ће се радити на додатном усклађивању потреба, ставова и професионалног усмерења, како у свакој служби засебно, тако и на нивоу Центра у целини.

Такође, планиран је наставак рада Интерног тима за бављење појавом насиља у породици и пружањем помоћи и подршке жртвама насиља, који је формиран у другој половини 2019. године. Планирани су редовни састанци, континуирани интерни мониторинг процеса рада и евалуација резултата у оквиру сваке службе у циљу побољшања ефикасности, а проблем насиља у породици захтева посебну пажњу и у наредном периоду, имајући у виду број и сложеност већ постојећих случајева, као и предвиђања до сада урађених истраживања, која указују да ће ова проблематика у наредном периоду додатно ескалирати.

Напомињемо да на нивоу локалних услуга недостаје Прихватилиште за одрасла лица, Саветовалиште за брак и породицу, а јавља се потреба и за повећањем броја геронто домаћица, као и медијатора са лиценцом.

С обзиром да је по броју разведених бракова и раскинутих ванбрачних заједница Панчево годинама у самом врху у нашој земљи, претпоставља се да би услугама Саветовалишта за брак и породицу били спречени бројни проблеми који се јављају. Један број бракова би се превентивним и благовременим стручним интервенцијама успео очувати, а у ситуацијама када је развод једино решење саветодавним радом спречили би се проблеми у постразводном периоду, посебно везани за малолетну децу и њихово уплитање у неразрешене родитељске сукобе. Превентивним активностима у Саветовалишту могуће је развијати хуманије односе међу половима, чиме би се допринело и превенцији насилничког понашања, које у нашој средини представља веома актуелан проблем. Чињеница је да потреба за отварањем Саветовалишта постоји, а колико је реално планирати ову локалну услугу у 2021. години остаје отворено питање.

О корисницима, оствареним правима и пруженим услугама социјалне заштите Центар за социјални рад ће водити електронску евиденцију у програму „Интеграл“ и израђивати другу интерну евиденцију у папирном и електронском облику. Уређивање, ажурирање и прилагођавање програма „Интеграл“ обрасцима за извештавање вршиће се у свакодневном раду, односно према потребама.

Центар ће наставити да информише јавност о правима, мерама и услугама социјалне заштите и другим битним подацима из делокруга рада установе путем:

- своје званичне Интернет презентације – www.csrpancevo.rs
- Информатора о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево

Што се тиче броја корисника, на основу података из претходних година, може се очекивати повећање, како она везана за јавна овлашћења, тако и она у вези са локалним услугама, поготово због последица директно проузрокованих епидемијом вируса КОВИД19.

За локалну Одлуку о буџету, као и Закон о буџету, може се констатовати да су Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

планирана само средства за одржавање постојећих права и услуга, до сада нису издвојена наменска средства за наставак доградње и реконструкције објекта Сигурне куће у циљу проширивања простора и испуњавању услова за обнову лиценце за рад. Обезбеђивање ових недостајућих средстава вршиће се кроз иницијативе за ребаланс буџета града Панчева и аплицирање за пројекте код домаћих и страних инвеститора. Поред овога Центар ће додатно потраживати новчана средства у циљу уважања свих законских обавеза у вези са налозима инспекција и извештајима финансијског управљања.

У 2021. години планира се рад и на Пројекту за социјално становање жртава породичног насиља. Уколико дође до одобрења истог (а за шта је Центар већ аплицирао заједно са Градском управом града Панчева), успеће се у намери да се побољша квалитет услуге, као и живота корисника који напуштајући институције започињу потпуно нов живот без насиља, што у пракси значи да ће Центар успешно заокружити програмски и практично целовиту услугу.

Истовремено кроз предвиђене активности горе наведеног пројекта биће извршено прво пилотирање услуге "породичног сарадника", која се у неким другим срединама показала као веома ефикасна, пре свега када се ради о превенцији социјално патолошких појава.

У току 2021. године неопходне су интензивније активности усмерене на упознавање становништва са правима и услугама из области социјалне заштите, кроз сарадњу са медијима, али и дистрибуцију штампаног материјала, који ће за ту сврху бити посебно припремљен и осмишљен. Део средстава за то могуће је обезбедити кроз пројектне активности, као и за ажурирање новог сајта.

Унапређење партнерских односа са другим секторима остаје редовна активност Центра. Планирани су редовни састанци са представницима Полиције, Тужилаштва, Основног и Вишег суда у Панчеву, како би се ускладила поступања и омогућила заштита најбољег интереса корисника, јер проблеми наших суграђана одавно превазилазе могућности само једног система.

Планирано је да се настави и сарадња са ресорним министарствима, Градском управом, Покрајинским секретаријатом, републичким и локалним заштитником грађана, као и учешће у раду Асоцијације центара за социјални рад Србије, сарадња са Комором социјалне заштите РС, Републичким и Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Удружењем стручних радника у социјалној заштити, као и другим институцијама са којима Центар, по природи посла сарађује, укључујући хуманитарне организације и невладин сектор, при чему Центар своју улогу види као координатора услуга које могу постати доступне коришћењем ресурса наведених организација и као предлагача вишим инстанцама, што подразумева указивање на изазове и давање предлога за њихово решавање.


Ради успешнијег остваривања и унапређења стручног рада, а у оквирима материјалних могућности и епидемиолошких мера, запосленима ће се омогућити учешће на онлине предавањима и стручним скуповима, уз настојања да се стручни радници појаве у улози предавача.

Програм рада Центра за 2021. годину је фокусиран на поштовање законске регулативе, праћење и задовољавање потреба корисника, побољшање ефикасности у раду везане за унутрашње снаге и ресурсе, а све у складу са поштовањем специфичних услова пословања везаних са епидемијом вируса Ковид19, чији даљи развој у овом тренутку није могуће предвидети, али се са сигурношћу може рећи да ће Центар у највећој могућој мери пратити упутства, инструкције и препоруке о поступању које буде добијао од надлежних инстанци.

Мишљења смо да је Програм сачињен на основу анализе реалног стања, пре свега када се ради о потребама корисника и да је суштински заснован на оптимизму и ентузијазму.

Стога морамо да нагласимо да без суштинске подршке система, који пре свега подразумева попуњавање упражњених радних места, обезбеђења оптималних материјалних средстава за задовољавање потреба на терену и свакако позитивне промене када се ради о епидемиолошкој ситуације, дакле у областима које Центар самостално не може да контролише и решава, реализација замишљеног Програма ће бити велики изазов за све запослене у Центру.

Директор:
Бужичић
Др. Јасна Бужичић



ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ за 2021. годину

Планирање рада у Центрима за социјални рад, и поред приручника и понуђених методологија, заправо је могуће на најопштијем нивоу, и апсолутно је подложно ревидирању према стварном стању.

Докле год се не обезбеди довољан број стручних радника у сталном радном односу, заправо током целе године супервизори и руководилац се баве основним обучавањем, пролазне радне снаге – стручних радника који се упошљавају на одређено време или повремено привремене послове.

Наметнути објективни услови рада у Центру, па и у Служби за децу и младе, дефинисали су само један задатак у 2021. години.

Обезбедити обраду предмета и непосредни рад са корисницима у складу са стандардима стручног рада уз поштовање прописаних процедура и закона. Евидентно је да ће поштовање рокова за поступање и надаље бити немогуће обезбедити.

Подела послова по проблемима грађана / корисника по водитељима случаја, у претходној години дала је помак у квалитету рада па и ефикасности, зато ће се и у 2021. години примењивати иста организација.

Упућивање стручних радника на едукације и усавршавање, прво је ограничено недовољним финансијским средствима, друго тешко одобравање изопстанака и овако недовољног броја стручних радника.

Интерне обуке, кроз округле столове, је вид оспособљавања који се планира, барем 2 догађаја.

Овако скроман програм рада је више него амбициозан и захтеван спрам објективних услова рада.

руководилац службе:
Сузана Јовановић

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА за 2021. годину

Рад у служби за одрасла и стара лица покрива 9 стручних радника које чини 1 руководиоца, 1 супервизор, 1 правник и 6 водитеља случаја. Шест водитеља случаја распоређено је : 3 на пословима заштите одраслих и старих (старатељство, смештај), 2 водитеља су део интерног тима за заштиту од насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружању помоћи и подршке жртвама насиља и 1 стручни радник ангажован је на пословима локалних права и услуга.

Крајем 2020. године службу су напустила 2 стручна радника и 1 правник, па се очекује да ће се одобрењу ресорном Министарства одбрити пријем недостајућег кадра, како би служба несметано функционисала. Од наведеног броја радника сви имају лиценцу за рад у установи социјалне заштите.

Два стручна радника због епидемиолошке ситуације нису прошли обуку за водитеља случаја, па се планира обука током ове године буде реализована.

У току 2021. године планира се колегијум службе једном месечно и то последњег понедељка у месецу (сви стручни радници, супервизор, руководиоца и правник), где ће се разматрати:

- месечни извештај о раду водитеља, поштовање рокова, процедура, архивирање
- радна дисциплина
- текући проблеми у раду на предметима

Групна супервизија се планира 4 пута годишње и то: фебруара, маја септембра и новембра месеца. Тему за групну супервизију планираће супервизор са водитељима у зависности од потреба службе, потреба и подршке водитеља и актуелног стања.

Поред редовног посла на предметима планира се ревизија старатељства, домског смештаја и заштићеног становања, као и обилазак корисника смештених у установе социјалне заштите (домови за душевно оболела лица и особе са интелектуалним потешкоћама) и лица под старатељством који су збринуте у Неуропсихијатријске установе и породице.

Планира се месечни састанак интерног тима за спречавање насиља у породици (који чине водитељи из два тима) на којем ће се разматрати:

- месечни извештај о раду водитеља случаја, оптерећеност предметима
- текући проблеми у раду на предметима

Код локалних права и услуга поред редовног посла који зависи од поднетих захтева и потреба корисника у оквиру заштићеног становања планира се квартални састанак домаћина заштићеног становања са стручном службом Центра на којима ће се разматрати

- дефинисање обавеза између домаћина заштићеног становања и водитеља случаја у циљу превазилажења насталих проблема
- текући проблеми и потребе
- покренути иницијативу код Секретаријата за социјалну заштиту за повећањем броја геронто домаћица као и отварање прихватишта за одрасла и стара лица

У зависности од епидемиолошке ситуације планираће се стручне обуке, обуке за водитеља случаја, према потреби, интересовању и финансијским могућностима Центра.

руководилац службе:
Славица Данилов

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ за 2021. годину

Служба за правне послове је у 2021. години стартовала са још мањим бројем запослених, а обзиром да је правник крајем 2020. године отишао у пензију. Тако цела Служба сада броји 11 запослених, што је за једног запосленог мање у односу на 2020. годину, уз тенденцију даљег смањења броја.

Смањење броја запослених у Служби доводи до озбиљног проблема: у организацији рада у Служби, одржавања нормалног процеса рада, квалитета рада. Очекује се да ће ресорно Министарство у овој години одобрити попуњавање недостајућег кадра, како би служба могла да функционише.

У администрацији и пријемној канцеларији план је да се у 2021. години побољша ефикасност рада, побољша организација радног времена, и успостави боља међусобна комуникација запослених што би допринело стварању здравије атмосфере за рад, као и боље сарадње и комуникације са стручним радницима Служби, а у циљу превазилажења проблема пре свега везаних за експедицију поште. По потреби организоваће се састанци службе како би се решавали текући проблеми.

У канцеларији за материјална давања очекује се да се у 2021. години пре свега реши питање попуњавања радних места, и враћање на ранији број запослених тј. на четири стручна радника, што би допринело да се побољша ниво пружања услуга у служби. Планира се да се у служби одржавају месечни, а по потреби и чешће, састанци на којима би се: расправљало о проблемима у служби, обављале потребне консултације везано за предмете, заузимали заједнички ставови о појединим питањима, и одређивали приоритети у раду.

И у правној служби очекује се попуњавање упражњеног радног места, трајно решавање статуса запослене која се финансира са локала, а најоптималније би био пријем 2 правника прописана од стране Министарства. Са преостала два правника биће немогуће покрити рад све три Службе у Центру. И у овом делу службе планира се организовање месечних састанака, по потреби и чешће, како би се обавиле консултације, разменила мишљења, решиле недоумице у одлучивању на конкретним случајевима, и утврдили приоритети у раду, обзиром да се у 2021. години очекују проблеми у функционирању службе уколико се задржи постојеће стање.

Што се тиче техничке службе план је за 2021. годину да се још ефикасније организује рад службе, и побољша квалитет рада запослених у њој. Такође, када је реч о одржавању хигијене Центра, планира се евентуално повремено ангажовање додатних лица, наравно уколико то дозвољавају финансијске могућности Центра. Када је у питању заказивање терена покушаће се са што равноправнијом заступљеношћу све три службе, уз посебну пажњу на економичност и уштеду.

руководилац службе
Весна Барбуљ

**ПРОГРАМ РАДА СИГУРНЕ КУЋЕ
СПЕЦИЈАЛИЗОВАНОГ ПРИХВАТИЛИШТА ЗА
ЖЕНЕ И ДЕЦУ – ЖРТВЕ ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА
ЗА 2021. ГОДИНУ**

"Сигурна кућа – специјализовано прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља", (у даљем тексту "Сигурна кућа") је са радом почела 1. јануара 2012. године при Центру за социјални рад "Солидарност" из Панчева.

"Сигурна кућа", основана је Уговором о реализацији пројекта „За нашу децу“ закљученим у Панчеву 7. децембра 2009. године између Града Панчева, Фонда Б 92, Центра за социјални рад „Солидарност“ из Панчева и АП Војводине – Извршног већа АП Војводине – Покрајинског Секретаријата за рад, запошљавање и равноправност полова.

Кућа је регионалног карактера, намењена смештају жена и деце из Јужнобанатског округа.

Дана 10. Јуна 2016.год. од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије Прихватилишту је издата ограничена лиценца за рад, на 5 година, број: 0157, до јуна 2021.године. У овом периоду потребно је према налогу Министарства унапредити техничко просторне услове како би се Лиценца за рад продужила. Према информацијама до стране Инспектората надлежног министарства, потребно је уз надокнађене недостатке и комплетирану документацију доставити захтев за обнову – продужење лиценце до 10. априла 2021.год.

Ради унапређења међуинституционалне сарадње и усклађивања са новим законским одредбама, 25. Новембра 2016.године, на Међународни дан борбе за спречавање насиља над женама потписан је *Споразум о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и жена у партнерским односима на подручју Града Панчева* (чијим потписивањем су престали да важе *Општи Протокол о поступању и сарадњи установа, служби и органа у случајевима насиља у породици на територији града Панчева*, као и *Споразум о сарадњи између свих установа, служби и органа који се баве насиљем у породици на територији града Панчева* (укупно 15 институција: Општа болница Панчево, Дом здравља Панчево, Предшколска установа „Дечја радост“ Панчево, Актив директора основних школа, Актив директора средњих школа Панчево, Основних суд у Панчеву, Прекршајни суд у Панчеву, Основно јавно тужилаштво, Град Панчево и Центар за социјални рад Панчево). Полицијска управа Панчево, није добила одобрење од надлежног Министарства за потписивање Споразума.

Сарадња са Полицијском управом регулисана је делом Законом о спречавању насиља који је ступио на снагу 01.06.2017.год. Овим Законом, предвиђено је постојање и координационе

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

групе којом руководи Основно јавно тужилаштво и у чији рад се укључује Полицијска управа, Центар за социјални рад и друге релеватне институције као и саме жртве породичног насиља у складу са могућностима. Улога Прихватилишта се може јасно видети у делу пружања подршке женама са искуством насиља и више пута је апеловано да се укључи у рад координационе групе у Панчеву и у израду индивидуалног плана заштите. До сада се тавко учешће није реализовало.

"Сигурна кућа" самостално остварује велики број контаката и предузима низ заштитних и превентивних мера сарађујући са свим релевантним субјектима, но и даље је неопходан континуирани рад на протоколима сарадње како би се одржавао квалитет услуге Прихватилишта и сарадње.

Током 2020. године услед потребе за систематским спровођењем превентивних мера ради спречавања ширење вируса Ковид 19, Министарство је издало више докумената са циљем уређивања функционисања установа за смештај у социјалној заштити у условима пандемије. Актуелно важећа је *Инструкција о начину рада установа социјалне заштите за смештај корисника и организација социјалне заштите за пружање услуге домског смештај одраслих и старијих у поступку пријема корисника услуге смештаја*, број: 500-00-00023/2020-09 од 18.05.2020.године, а новембра 2020.године прилагођене су постојеће процедуре којима се дефинише функционисање Прихватилишта са овом инструкцијом, и са Законом о спречавању насиља у породици. Додатно је израђена и процедура о поступању у инцидентим ситуацијама. Такође, Кућни ред је усклађен са потребама за учесталим дезинфекцијама, а посебним обрасцима за сагласност је уређен начин реализације изолационог периода од 14 дана (по инструкцији надлежног министарства).

Делатност Прихватилишта

Основна делатност "Сигурне куће" је привремени смештај жртава породичног насиља. Делатност "Сигурне куће", већ у току прве године пословања, проширена је са два веома важна облика пружања подршке женама и деци, жртвама породичног насиља.

Од 2. фебруара 2012. године обезбеђено је телефонско саветовање и функционисање *СОС телефона за жртве породичног насиља*. Телефонски број: **0800 – 100-113**, бесплатан је за позиваоце без обзира на фиксну или мобилну мрежу. На СОС телефону раде радници и волонтери Сигурне куће, обучени телефонски саветници. Током 2017.године реализована је обука још дванаест стручних радника различитих професионалних профила и искуства у раду у социјалној заштити, а две од полазница обуке и даље раде тј. одазивају су на СОС позиве који су саставни део функционисања Прихватилишта.

У Центру за социјални рад Панчево се по заказивању водитеља случаја или корисника СОС телефона одржавају индивидуално саветодавни разговори, са циљем продуженог

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

саветодавног рада и психосоцијалне подршке. Током 2020.године, сусрета са циљем индивидуалног саветодавног рада је било у знатно сниженом броју. Интересовање за овакву врсту разговора је и даље присутно судећи по позивима на СОС линији, но, ограничавајући фактори су и даље превентивне мере као и недостатак одговарајуће просторије у центру за социјални рад.

У сарадњи са Фодном Б92, у оквиру пројекта *ОНАснаживање* чији је носиоц **Фонд Б 92**, 2018.године основано је **Удружење РУКЕ** (удружење жена са искуством породичног насиља и подкшру НВО организација и система социјалне заштите). У оквиру рада Удружења, жене које су смештене у Прихватилишту или су у ризику од породичног насиља услед економске независности, обучавају се за вез и шивење на индустријским машинама за сада, као и у вештинама презентовања, промоције и предузетништва, а затим имају прилику да учествују у производњи и продаји артикала кућног текстила. Током 2020.године планиран је наставак сарадње како са циљем развоја Удружења тако и са циљем унапређења заштите жена од породичног насиља, и изградње модела добре праксе. Планирани наставак остварене сарадње са Удружењем није реализован у потпуности обзиром да је у овој фази развоја удружења било потребно организовати обуке жена и радне састанке са циљем повезивања и ширења мреже сарадница, што је било отежано организовати услед потребе за поштовањем превентивних мера ширења вируса Ковид 19.

Кадровско технички услови

"Сигурна кућа" се налази у наменски зиданом објекту површине 270 квадратних метара. Лоцирана је на адреси недоступној јавности. Предвиђена је за смештај 15 корисница. Извршен је технички пријем и добијена употребна дозвола за објекат. У Кући има 5 соба за спавање, шест санитарних чворова (купатила су на сваком спрату одвојена од тоалета) за кориснице и један за запослене. Заједничке просторије су кухиња и трпезарија која је у исто време и дневни боравак. Једна просторија – дечија односно радна соба намењена је учењу и радно окупационим активностима са децом и женама. Због попуњености капацитета смештаја у Прихватилишту током претходних година, те ограничења смештаја услед изолационог периода током пандемије Ковид 19 вируса током 2020. године, овај простор се показао као недовољан и неадекватан за реализацију активности прихватилишта и боравак корисника.

Унутрашњи простор је климатизован. Кућа има сопствено грејање, видео надзор, мини оставу и дворишни простор. Током 2017., 2018.године и 2019.године двориште је прилагођено квалитетнијем боравку корисника: игралиште је обложено тартан плочама ради повећања безбедности деце током играња, постављен - обновљен је моблијар за игру (нова љуљашка клацкалица, тобоган, скандинавска скија, вртешка и њихалица) и реквизити прилагођени за активности за више узрасних група. Постављен је летњиковац, са фиксним столовима и

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

клубама у циљу обезбеђивања простора за радно окупационе активности и креативни рад, уз могућност надзора деце током играња, а затим је и ограђен роло фолијом са циљем заштите летњиковца од непогодних временских услова (киша, снег, лед, ветар оштећују столове, клупе и подне облоге). Рад и боравак у летњиковцу је и даље отежан током зимских месеци услед одсуства адекватног грејања. Актуелно, услед радова на доградњи објекта Прихватилишта двориште тј. простор за игру и летњиковац, није могуће тренутно користити. У задњем делу објекта постоји мини котларница, која је истовремено и магацински простор за одлагање алата за свакодневно и периодично одржавање објекта. Опремљеност основним апаратима, намештајем и опремом је на задовољавајућем нивоу. Током 2019.године Прихватилиште је обновљено са новом веш машином, као и новом судомашином и сетом посуђа (донацијом Канадске амбасаде). Редовно се допуњује и обнавља материјал за креативно окупационе активности делом из редовних средстава Прихватилишта а делом из донација. Током 2020.године уочена је потреба за обновом и допуњавањем мера физичке безбедности деце и корисница у Прихватилишту и прилагођавање њиховим потребама, а списак мера достављен је Покрајинској инспекцији.

За запослене су издвојене две мање просторије које имају улогу канцеларија тј. соба за индивидуално саветодавни рад са корисницима, одржавање тимских састанака и вођење администрације, а због ограниченог простора за рад, реализација ових свакодневних активности је отежана.

Како би се ови недостаци надокнадили, и како би се испунили услови за обнову лиценце (до јуна 2021.године) током претходних година покренути су поступци и добијене су дозволе за доградњу објекта. На Јавном конкурс Министарства грађевинарства, инфраструктуре и саобраћаја током 2020.год. одобрена су средства за реализацију пројекта под називом „Доградња објекта Прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља – Сигурна кућа Панчево“, чији је носиоц Удружење грађана „Друштво за побољшање положаја вулнерабилних друштвених група“ и започети су радови доградње. Завршена је прва фаза а средства за наставак послова доградње а очекује да ће за преостале послове средства обезбедити Град Панчево. Доградња објекта и проширење којим се обезбеђује додатан простор за суживот и боравак корисница су преудслов за обнављање односно продужење лиценце за рад Прихватилишта.

У складу са Правилником о изменама и допунама Правилника о унутрашњој систематизацији и организацији послова у Центру за социјални рад „Солидарност“ Панчево у "Сигурној кући" су запослени следећи кадрови:

1. Руководилац Сигурне куће – ВСС, дипломирани социјални радник почев од 03.01.2020.год.
2. Руководилац тима за саветодавни рад и психосоцијалну подршку – ВСС, дипломирани психолог, почев од 03.01.2020.год.

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

3. Стручни сарадник на пословима саветодавног рада и психосоцијалне подршке – ВСС, дипломирани социјални радник, почев од 03.01.2020.год. па до до повратка радника.

4. Административно – технички послови – домаћица - ССС

Укупан број запослених на неодређено време је три.

Из средстава буџета Града за материјалне трошкове рада "Сигурне куће" обезбеђује се и радно место за два радника обезбеђења.

Крајем децембра 2019. године дошле је до промене у кадровском саставу, тј промењен је руководиоц Прихватилишта, руководиоц стручног тима, стручни радник, и један радник обезбеђења.

"Сигурна кућа" ради свих 365/366 дана у години. Како би се обезбедили услови за функционисање "Сигурне куће", ангазоване су и два стручна радника чије се надокнаде обезбеђује посебно одобреним средствима из материјалних трошкова Прихватилишта, и стручни радници који се волонтерски ангажују, с тим да током 2020.године није било волонтера ангажованих у Прихватилишту.

Запослени се сукцесивно смењују на тзв. пасивном дежурству које је обезбеђено кроз рад дежурног телефона свих дана у години у све три смене.

Програмске активности

Ради остваривања циљева Прихватилишта, стручни радници "Сигурне куће" спроводе следеће програмске активности:

- активности усмерене ка задовољавању основних животних потреба и осигурању безбедног и пријатног окружења обухватају:

- обезбеђивање безбедних услова током смештај
- обезбеђивање исхране у складу са развојним и здравственим потребама корисника
- набавка одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама
- обезбеђивање довољно простора и опреме која корисницама омогућује приватност
- помоћ у праћењу и контролисању здравственог стања
- чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторја
- прање и пеглање постељног личног рубља
- помоћ приликом одржавања простора у којем бораве и старања о личним стварима
- Обезбеђивање довољно средстава за одржавање простора и хигијене корисника и запослених, маске и рукавица, а ради заштите од вируса Ковид 19

- активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника

- организовање радно – окупационих и едукативних активности
- подршка у изградњи и одржавању позитивних однос са другим лицима у окружењу

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- подршка у одржавању контаката са биолошком породицом и другим лицима значајним за кориснике
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника
- организовање културно – забавних садржаја у установи и ван ње
- развој вештина за препознавање и решавање проблема
- развој комуникационих вештина
- развој вештина за самозаштиту
- развој вештина и знања потребних за живот и рад изван институције
- помоћ у учвршћивању стечених знања и вештина

- активности правне подршке

- утврђивање идентитета корисника
- иницирање утврђивања и решавања грађанско – правног статуса корисника
- обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника
- други послови правне подршке и усмеравања, у складу са посебним прописом
- Усклађивање процедура са актуелном ситуацијом и прописима

- активности усмерене на подршку при школовању и запошљавању

- помоћ у започињању и наставку школовања
- помоћ у тражењу прилика за запошљавање унутар заједнице
- подстицање и подршка у почетним данима новог запослења

Средства за рад и финансирање – буџет

Финансијска средства добијена за рад у току протекле године су била довољна, уз она која су обезбеђена из донација за основни рад са корисницама.

Начин финансирања боравка корисница из других општина није формално регулисан на нивоу региона.

Сама Кућа је опремљена неопходним апаратима, уређајима и осталим средствима за рад, који се мењају у складу са потребама и доступним средствима. Потребно је континуирано одржавање дворишта, мобилијара и летњиковца, као и обезбеђивање (пренамена) простора за групни рад са корисницама и радно окупационе активности. Посебно је потребно уредити простор за креативно окупационе активности и развој радних вештина.

Према стандардима за лиценцирано пружање услуге, број стално запослених је недовољан за квалитетан стручни третман жртава породичног насиља. Такође, обзиром да су у Прихватилишту ангажована нова лица и да је дошло до прерасподеле радних места, потребне су додатне едукације за рад са жртвама породичног насиља и савладавање специфичних вештина потребних за квалитетно обављање послова. Иако је планирано континуирано

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

едуковање стручних лица, услед специфичних околности и ограничења везаних за одржавање скупова у условима пандемије, планиране едукације су делимично реализоване. Почетком године стручни радници су учествовали на неким од обука, а затим је реализовано учешће на неколико онлајн скупова и едукација путем Zoom платформе. Већина њих односила се на изазове рада у социјалној заштити у условима пандемије и ограниченог контакта са корисницима. Према доступним информацијама, планирана је акредитација различитих онлајн програма обука у 2021. години.

Одобрени буџет од стране Града за 2021. годину за рад и функционисање "Сигурне куће" износ је саставни део укупно одобрених средстава за рад Центра за социјални рад Панчево.

Од стране "Телекома" Србија, обезбеђен је наставак функционисања СОС телефона.

Од стране Града обезбеђен је новац за једнократне новчане помоћи женама, жртвама породичног насиља. Ова средства су се показала као недовољна за адекватно материјално обезбеђење жена са искуством породичног насиља. Један од начина постизања њихове сигурности и превенције враћања насилној заједници услед економске зависности, јесте њихово радно ангажовање и запошљавање, те је потребно наставити са укључивањем жена у рад Удружења. Услед ограничења везаних за пандемију, потребно је активности економског оснаживања жена прилагодити датим условима.

Једна од начина превазилажења ових тешкоћа би могао да буде онлајн одржавање сусрета и обука, но, за реализацију овакве услуге потребно је обезбедити средства за набавку техничке опреме (таблет, лаптоп и слично).

ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2021. ГОДИНУ

У складу са претходном описаним стањем, ради унапређења рад Прихватилишта и квалитета услуге планирају се следеће активности:

I Побољшање општих услова за рад "Сигурне куће":

- Обезбеђивање довољних количина намирница, одеће, обуће и средстава за хигијену
- Текуће одржавање Куће
- Обезбеђивање довољно средстава за одржавање простора и хигијене корисника и запослених
- Обезбеђивање маски и рукавица и средства за дезинфекцију ради заштите од вируса Ковид 19
- Рад на корекцији техничких услова (простор, опрема соба) ради обезбеђивања услова за продужавање лиценце за рад услуге
- Обезбеђивање додатних савремених средстава за онлајн праћење наставе, скупова и едукација

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- Обезбеђивање услова за рад у складу са Законом о безбедности и заштите здравља на раду, израженим потребама корисника и уоченим недостацима
- Предузимање неопходних радњи за испуњавање свих законом прописаних услова пословања
- Набавка опреме за радно – окупационе и креативне активности и адаптација простора за ове активности
- Обезбеђивање средстава за доквалификацију и преквалификацију корисница у мери у којој то буде било могуће.
- Додатно опремање дечије собе, нарочито техничким помагалима за онлајн праћење наставе (лаптоп, таблет)
- Додатно опремање соба у којима бораве кориснице са децом
- Одржавање мобилијара и дворишта
- Обезбеђивање средстава за завршетак грађевинских и других радова на започетом дограђеном делу Сигурне куће, као и њихово опремање.

II Унапређење стручног рада:

- Усклађивање пословања са стандардима
- Функционисање СОС телефона
- Функционисање индивидуално саветодавног рада
- Спровођење основних програмских (психосоцијалних, правних, здравствених, радно окупационих, креативних, рекреативних, превентивних) активности из домена стручног рада са корисницама у самој Кући
- Усклађивање начина вођења јединствене евиденције и документације са новим законским решењима уколико буде промена
- Додатна едукација запослених лиценцираних стручних радника и по потреби припрема нелиценцираних запослених за добијање лиценце
- Усклађивање процедура, по потреби, у складу са законом, препорукама и уредбама надлежних органа и институција
- Едукација стручних радника за примену савремених метода рада са женама жртвама породичног насиља (специјализоване обуке)
- Едукација стручних радника за примену метода подстицања и развијања радних вештина код корисница
- Обуке за рад прилагођене условима пандемије
- Обуке за одржавање стандарда квалитета стручног рада у условима пандемије
- Увођење образовних активности за жене које бораве у Кући
- Осмишљавање активности за оспособљавање жена за рад од куће

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

- Развијање сарадње са Удружењем Руке
- Унапређивање сарадње са спољним сарадницима са којима је потписан Споразум о сарадњи на спречавању насиља над женама у породици и партнерским односима на територији града Панчева
- Континуирани рад на промоцији и представљању рада Сигурне куће и услуга у локалној заједници када је заштита жртва породичног насиља у питању
- Наставак примене Дупло методе и Система награђивања у раду са децом
- Унапређење сарадње са локалним организацијама цивилног друштва, односно невладиним организацијама
- остваривање сарадње са сличним институцијама ван земље ради размене искуства у складу са могућностима

III Унапређење кадровске структуре:

Обзиром на сменски рад, те флукуацију волонтерски ангажованих стручних лица или лица неопходна је подршка Центра за социјални рад да би се кадровски оснажила "Сигурна кућа".

Потребно је запослити:

- два стручна радника (социјални радник, психолог, специјални педагог, андрагог)
- правника са положеним правосудним испитом
- обезбедити довољан број волонтерки било кроз институционалне програме подршке (конкурси Националне службе за запошљавање, градске управе Града Панчево) било на неки други начин.

IV Завршна реч

Како би се планиране активности реализовале и у наредном периоду унапредили услови за боравак жена – жртава породичног насиља и њихове деце у Кући, и побољшали услови за квалитетан стручни рад са њима, стручни тим "Сигурне куће", у сарадњи и уз подршку Центра за социјални рад, ће учествовати на више конкурса (град, покрајина, република, међународне фондације) за доделу неповратних средстава тј донација.

Потребно је развијати успостављену сарадњу са институцијама и приватним предузетницима на локалу, и радити на обезбеђивању „становања уз подршку“. Крајем године покренута је иницијатива градске управе за сарадњом са Центром за социјални рад и Прихватилиштем ради аплицирања на конкурс Европске уније а са циљем обезбеђивања сеоских домаћинстава за угрожене породице, међу којима су и жене са децом које су боравиле у Прихватилитшу. Реализација пројекат уколико се одобре средства планирана је са од августа 2021.године до краја 2022.године, а пројектним активностима планирано је стмбено обезбеђивање за 9 жена са искуством насиља. Уколико се средства одобре, може се очекивати

Програм рада Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево за 2021. годину

учешће Прихватилишта у избору, припреми и подршци корисницама.

Приоритет у раду Прихватилишта је обезбедити средства за завршетак радова доградње и обезбеђивање услова за адекватно функционисање корисника и обнову лиценце за рад. Такође, потребно је завршити поступак прикупљања документације за обнову лиценце и најкасније до 10.04.2021.год. поднети захтев надлежном министарству.

Колико нам средства и кадровске могућности буду дозвољавале, посветићемо се и темељнијем решавању егзистенцијалних проблема жена и деце – жртава породичног насиља, посебно оних који у Кући бораве дуже, са циљем да им се помогне да преузму одговорност и бригу о себи, па и да изађу из система социјалне заштите. Такође, настојаћемо да се посветимо проналажењу узрока напуштања Прихватилишта пре остварених мера заштите и подршке, отклањања истих и пружању квалитетне услуге.

Посебна пажња и даље ће бити посвећена обради траума код деце, јачању њихових снага за излажење на крај са болним и тешким искуствима, те превенцији развоја маладаптивних облика понашања и насилних образаца односа са другима.

У складу са развојем ситуације са Корона вирусом поступаће се и даље према наредбама и инструкцијама министарства.

руководилац Сигурне куће
Зорица Домошљан